

# Shoplinker Adatkezelési Tájékoztató

a shoplinker.hu weboldalhoz és a Shoplinker SaaS szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.06.09.

## 1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Webmotion Kft. mint adatkezelő átláthatóan bemutassa, hogyan kezeli a shoplinker.hu weboldal látogatóinak, érdeklődőinek, hírlevél-feliratkozóinak, ügyfeleinek, ügyféloldali kapcsolattartóinak és a Shoplinker adminisztrációs felület felhasználóinak személyes adatait.

A tájékoztató kiterjed a shoplinker.hu weboldal használatával, a kapcsolatfelvételi űrlapokkal, demo- és ajánlatkérésekkel, hírlevél- és marketingkommunikációval, ügyfélkapcsolattal, számlázással, a Shoplinker admin felület használatával, valamint az analitikai és hirdetési célú sütikkel kapcsolatos adatkezelésekre.

A Shoplinker szolgáltatás használata során az ügyfelek saját vásárlóinak vagy partnereinek adatai tekintetében a Webmotion Kft. jellemzően adatfeldolgozóként jár el. Erre a jogviszonyra külön Adatfeldolgozási melléklet vonatkozik, amely az ÁSZF elválaszthatatlan melléklete.

## 2. Az adatkezelő adatai

Megnevezés	Adat
Adatkezelő neve	Webmotion Kft.
Székhely	6782 Mórahalom, István Király út 7.
Cégjegyzékszám	06-09-010718
Adószám	13766872-2-06
Nyilvántartó bíróság	Szegedi Törvényszék Cégbírósága
Weboldal	<a href="https://shoplinker.hu">https://shoplinker.hu</a>
ÁSZF elérhetősége	<a href="https://shoplinker.hu/aszf">https://shoplinker.hu/aszf</a>
Adatvédelmi kapcsolattartó	hello@shoplinker.hu

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére jelen tájékoztató hatálybalépésekor nem került sor. Az adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseket a hello@shoplinker.hu címre lehet küldeni.

## 3. Irányadó jogszabályok

Az adatkezelő az adatkezeléseket különösen az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra és információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra vonatkozó szabályok;
- az elektronikus hírközlésre, reklámküldésre, számvitelre és adózásra vonatkozó hatályos magyar jogszabályok.

## 4. Alapelvek

Az adatkezelő az adatkezelések során a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, a pontosság, a korlátozott tárolhatóság, az integritás és bizalmas jelleg, valamint az elszámoltathatóság elveit alkalmazza.

Az adatkezelő nem kér és nem kezel különleges adatokat a Shoplinker szolgáltatás értékesítése, használata és támogatása során. Különleges adat megadását az érintetteknek kerülniük kell.

## 5. Az egyes adatkezelések

Az alábbi táblázat összefoglalja a fő adatkezelési célokat, az érintettek körét, a kezelt adatok típusait, a jogalapot és a megőrzési időt.

Adatkezelési cél	Érintettek	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Weboldal látogatása, technikai működés és biztonság	Weboldal látogatói	IP-cím, böngésző és eszköz adatai, látogatás időpontja, technikai naplóadatok	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek: biztonságos weboldalműködés, visszaélések megelőzése	A szükséges technikai ideig; biztonsági naplók esetén legfeljebb 12 hónap, kivéve jogvita vagy incidens esetét.
Kapcsolatfelvételi űrlap kezelése	Érdeklődők, kapcsolattartók	Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, üzenet, megkeresés tartalma	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés előkészítése vagy GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek: üzleti megkeresések kezelése	A megkeresés lezárásáig; szerződés hiányában legfeljebb 2 évig, vagy jogi igény esetén az igény elévüléséig.
Demo- és ajánlatkérés kezelése	Érdeklődők, cégképviselők	Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, igények, kapcsolódó üzleti információk	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés előkészítése	A szerződéskötésig vagy ajánlat lezárásáig; szerződés hiányában legfeljebb 2 évig, jogi igény esetén az elévüléséig.
Hírlevél és marketingkommunikáció	Feliratkozók, érdeklődők, meglévő üzleti kapcsolattartók	Név, e-mail cím, cégnév, feliratkozási adatok, megnyitási és kattintási adatok	Hozzájárulás esetén GDPR 6. cikk (1) a); meglévő üzleti kapcsolat esetén GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek, amennyiben alkalmazható	Leiratkozásig, hozzájárulás visszavonásáig vagy tiltakozásig.
MiniCRM-ben történő lead- és ügyfélkezelés	Érdeklődők, ügyfelek, kapcsolattartók	Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, státusz, megkeresés, ajánlat, kommunikációs előzmények	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés előkészítése/teljesítése; GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek: ügyfélkapcsolat-kezelés	A szerződéses kapcsolat időtartama alatt; szerződés hiányában legfeljebb 2 évig; jogi igény esetén az elévüléséig.

Az adatkezelési célok folytatása:

Adatkezelési cél	Érintettek	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Shoplinker admin felület használata	Ügyféloldali adminok és felhasználók	Név, e-mail cím, felhasználói jogosultság, belépési és aktivitási naplók, céges azonosítók	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek: rendszerbiztonság és hozzáférés-kezelés	Az előfizetés időtartama alatt; megszűnés után az ÁSZF szerinti 30 napos megőrzés, bizonyos biztonsági naplók legfeljebb 12 hónapig.
Ügyfélszolgálat és hibabejelentés	Ügyfelek kapcsolattartói, admin felhasználók	Név, e-mail cím, cégnév, hiba leírása, rendszeradatok, képernyőképek, kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek: hibák kivizsgálása	A szerződés időtartama alatt; lezárt ügyek esetén legfeljebb 5 évig, jogi igény esetén az elévülésig.
Szerződéskötés, számlázás, könyvelés	Ügyfelek, képviselők, kapcsolattartók	Név, cégnév, cím, adószám, e-mail, számlázási adatok, szerződéses adatok	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség	A számviteli és adózási jogszabályok szerinti megőrzési idő, jellemzően 8 év.
Analitika és weboldalmérés	Weboldal látogatói	Cookie azonosítók, böngészési események, oldalmegtekintések, eszközzatok, hozzátétőleges helyadat	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) a), kivéve a feltétlenül szükséges sütiket	A cookie beállításban megadott ideig; analitikai rendszerekben jellemzően 2–26 hónap.
Hirdetési mérés és remarketing	Weboldal látogatói, érdeklődők	Cookie/pixel azonosítók, weboldali események, kampányadatok, konverziós adatok	Hozzájárulás: GDPR 6. cikk (1) a)	A cookie beállításban és a hirdetési szolgáltatók rendszereiben meghatározott ideig; hozzájárulás visszavonásáig.

## 6. Kapcsolatfelvételi űrlap és demoigénylés

A shoplinker.hu weboldalon kapcsolatfelvételi, demoigénylési vagy ajánlatkérő űrlap működhet. Az űrlapon megadott adatokat az adatkezelő a megkeresés megválaszolására, az igények felmérésére, demo egyeztetésére, ajánlat készítésére, illetve szerződés előkészítésére használja.

Az űrlap kitöltése önkéntes, de a megkeresés kezeléséhez szükséges adatok hiányában az adatkezelő nem biztos, hogy válaszolni tud, vagy nem tud megfelelő ajánlatot készíteni.

## 7. Hírlevél és marketingkommunikáció

Az adatkezelő hírlevelet és marketingcélú üzeneteket küldhet azoknak, akik erre feliratkoztak, vagy akikkel meglévő üzleti kapcsolat alapján, a vonatkozó jogszabályok keretei között kommunikálhat. A hírlevelek küldéséhez az adatkezelő Brevo rendszert és MiniCRM rendszert használhat.

A hírlevelek tartalmazhatnak Shoplinkerrel, e-kereskedelmi automatizációval, integrációkkal, termékfejlesztéssel, eseményekkel, oktatási anyagokkal, ajánlatokkal vagy szakmai tartalmakkal kapcsolatos információkat.

A feliratkozó bármikor jogosult leiratkozni a hírlevélben található leiratkozási linken vagy a hello@shoplinker.hu címre küldött kéressel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 8. Shoplinker admin felület

A Shoplinker adminisztrációs felületére az ügyfelek erre jogosított felhasználói léphetnek be. Az admin felület használata során az adatkezelő hozzáférés-kezelési, rendszerbiztonsági és szolgáltatásnyújtási célból kezeli a felhasználói adatokat, jogosultságokat és technikai naplóadatokat.

A belépési és aktivitási naplók célja a rendszer biztonságának védelme, a jogosulatlan hozzáférések megelőzése, a hibák kivizsgálása és a szerződéses szolgáltatás teljesítése.

A Shoplinker admin felülethez kapcsolódó ügyfeladatok és konfigurációk megőrzése az ÁSZF-ben és az Adatfeldolgozási mellékletben meghatározott szabályok szerint történik. Az előfizetés megszűnése után az adatok főszabály szerint 30 napig kerülnek megőrzésre, majd törölhetők.

## 9. Sütik, analitika és hirdetési technológiák

A shoplinker.hu weboldal sütiket és hasonló technológiákat használhat. A feltétlenül szükséges sütik a weboldal működéséhez szükségesek, míg az analitikai és hirdetési célú sütik használata az érintett hozzájárulásán alapul.

Süti / technológia	Cél	Jogalap	Megőrzés
Feltétlenül szükséges sütik	Weboldal működtetése, munkamenet-kezelés, biztonság	Jogos érdekek vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelés	A munkamenet végéig vagy a szükséges technikai ideig
Google Analytics 4	Látogatottság, oldalhasználat és kampányhatékonyság mérése	Hozzájárulás	A cookie beállítások és a Google rendszerében meghatározott ideig
Google Tag Manager	Mérési és marketing tagek kezelése	Hozzájárulás, ahol a kezelt tag hozzájáruláshoz kötött	A kapcsolódó tagtól függően
Microsoft Clarity	Weboldalhasználat, kattintások, munkamenet-elemzés, UX hibák feltárása	Hozzájárulás	A Clarity és a cookie beállítások szerinti ideig
Google Ads remarketing és konverziómérés	Hirdetési hatékonyság mérése, remarketing listák képzése	Hozzájárulás	A Google és a cookie beállítások szerinti ideig
Meta Pixel	Meta/Facebook hirdetési mérés és remarketing	Hozzájárulás	A Meta és a cookie beállítások szerinti ideig

Az érintett a nem feltétlenül szükséges sütikhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a weboldalon elérhető cookie-beállítások módosításával. A böngésző beállításaiban a sütik törölhetők vagy blokkolhatók, ez azonban a weboldal egyes funkcióinak működését befolyásolhatja.

## 10. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához és üzleti működéséhez adatfeldolgozókat, technológiai szolgáltatókat és üzleti alkalmazásokat vesz igénybe. A főbb adatfeldolgozók és címzettek:

Szolgáltató	Szolgáltatás	Kezelt adatok / cél	Adattovábbítás helye
Hetzner Online GmbH	VPS, tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatás	Shoplinker alkalmazás és technikai adatok tárolása, üzemeltetés támogatása	EU/EGT
MiniCRM Zrt.	CRM rendszer	Leadek, ügyfélkapcsolatok, ajánlatok és kommunikáció kezelése	EU/EGT
Brevo / Sendinblue SAS	Hírlevél és marketingautomatizáció	Feliratkozók, e-mail kampányok, megnyitási és kattintási statisztikák kezelése	EU/EGT, esetleges harmadik országbeli adattovábbítás megfelelő garanciákkal

Az adatfeldolgozók és címzettek folytatása:

Szolgáltató	Szolgáltatás	Kezelt adatok / cél	Adattovábbítás helye
Google Ireland Limited	Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Ads	Analitika, konverziómérés, remarketing, tagkezelés	EU/EGT, esetleges harmadik országbeli adattovábbítás megfelelő garanciákkal
Meta Platforms Ireland Limited	Meta Pixel és hirdetési rendszerek	Hirdetési mérés, remarketing, kampányoptimalizálás	EU/EGT, esetleges harmadik országbeli adattovábbítás megfelelő garanciákkal
Microsoft Ireland Operations Limited	Microsoft Clarity	Weboldalhasználat és UX elemzés	EU/EGT, esetleges harmadik országbeli adattovábbítás megfelelő garanciákkal
KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu	Elektronikus számlázás	Számlázási adatok kezelése, elektronikus számla kiállítása	EU/EGT

Az adatkezelő a személyes adatokat továbbíthatja továbbá jogi, könyvelési, adótanácsadási vagy hatósági kötelezettségek teljesítése érdekében a szükséges címzettek részére.

Az adatkezelő a szolgáltatók körét módosíthatja, ha az üzleti vagy technikai működés ezt indokolja. Az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad az aktuálisan igénybe vett lényeges adatfeldolgozókról.

## 11. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az adatkezelő elsődlegesen az Európai Unióban vagy az Európai Gazdasági Térségben működő szolgáltatókat vesz igénybe. Egyes globális szolgáltatók, különösen a Google, Meta, Microsoft vagy Brevo csoporthoz kapcsolódó szolgáltatások esetén előfordulhat harmadik országba történő adattovábbítás vagy harmadik országból történő hozzáférés.

Ilyen esetben az adattovábbítás a GDPR szerinti megfelelő garanciák, különösen megfelelőségi határozat, általános adatvédelmi kikötések, kiegészítő technikai és szervezési intézkedések vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmus alapján történik.

## 12. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, jogosulatlan módosítás, törlés, elvesztés, nyilvánosságra hozatal vagy más jogellenes kezelés ellen.

Az alkalmazott intézkedések közé tartozhatnak különösen:

- hozzáférés-kezelés és jogosultsági szintek alkalmazása;
- jelszóvédelem és adminisztrátori jogosultságok korlátozása;
- VPS-alapú üzemeltetési környezet biztonsági beállításai;
- naplózás és biztonsági események vizsgálata;
- rendszeres frissítések és karbantartások;
- biztonsági mentések vagy technikai helyreállítási lehetőségek;
- adatfeldolgozókkal kötött szerződéses és adatvédelmi kötelezettségek.

## 13. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokkal élhet:

Jog	Tartalma
Hozzáféréshez való jog	Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az adatkezelő kezel-e róla személyes adatot, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból és milyen jogalapon.
Helyesbítéshez való jog	Az érintett kérheti pontatlan adatainak javítását vagy hiányos adatainak kiegészítését.
Törléshez való jog	Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes, kivéve, ha a megőrzést jogszabály vagy jogos érdek indokolja.
Adatkezelés korlátozásához való jog	Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő az adatokat csak tárolja, de más módon ne kezelje.
Adathordozhatósághoz való jog	Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén az érintett kérheti adatainak strukturált, géppel olvasható formátumban történő kiadását.
Tiltakozáshoz való jog	Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen.
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását.

Az érintetti kérelmeket a [hello@shoplinker.hu](mailto:hello@shoplinker.hu) címre lehet elküldeni. Az adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legfeljebb egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő a jogszabályok szerint meghosszabbítható.

## 14. Jogorvoslat

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével vagy panaszával elsődlegesen az adatkezelőhöz fordulhat a [hello@shoplinker.hu](mailto:hello@shoplinker.hu) e-mail címen.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Weboldal: <https://www.naih.hu>
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni, ha álláspontja szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy a vonatkozó jogszabályokat.

## 15. Gyermek adatai

A Shoplinker szolgáltatás üzleti célú SaaS szolgáltatás, amely nem gyermekeknek szól. Az adatkezelő nem gyűjt szándékosan gyermekekre vonatkozó adatokat a [shoplinker.hu](http://shoplinker.hu) weboldalon vagy a Shoplinker szolgáltatás értékesítése során.

## 16. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Marketing és hirdetési rendszerek esetén előfordulhat hirdetési célú célközönség-képzés, remarketing vagy kampányoptimalizálás, amely nem minősül az érintettre nézve joghatással járó automatizált döntéshozatalnak. Az ilyen adatkezelés hozzájáruláson alapul, és a cookie-beállításokban letiltható.

## 17. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési cél, új szolgáltató, technológiai változás vagy a Shoplinker szolgáltatás működésének változása esetén.

A mindenkor hatályos tájékoztató a shoplinker.hu weboldalon érhető el. Lényeges módosítás esetén az adatkezelő törekszik arra, hogy az érintetteket megfelelő módon tájékoztassa.

## 18. Hatálybalépés

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026.06.09.

Kelt: Mórahalom, 2026.06.09.

Adatkezelő: Webmotion Kft.