

# Shoplinker Általános Szerződési Feltételek

## SaaS integrációs szolgáltatás igénybevételéhez

Hatálybalépés dátuma: 2026.06.09.

Szolgáltató: Webmotion Kft.

Weboldal: <https://shoplinker.hu>

ÁSZF elérhetősége: <https://shoplinker.hu/aszf>

## 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a Webmotion Kft. által üzemeltetett **Shoplinker** elnevezésű SaaS-alapú integrációs szolgáltatás igénybevételének általános feltételeit.
- 1.2. A Shoplinker olyan online elérhető integrációs szoftveres szolgáltatás, amely különböző üzleti rendszerek — így különösen webáruházak, ERP-rendszerek, ügyviteli rendszerek, számlázó rendszerek, logisztikai rendszerek, beszállítói adatforrások, piacterek és egyéb harmadik fél rendszerei — közötti adatkapcsolat, adatátadás és adatszinkronizáció kialakítását és működtetését támogatja.
- 1.3. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan előfizetésre, megrendelésre, demo- vagy próbáhozáférésre, setup- vagy onboarding szolgáltatásra, valamint egyedi integrációs vagy fejlesztési szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a Shoplinker szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújt, kivéve, ha a Felek külön írásbeli megállapodásban ettől eltérően rendelkeznek.
- 1.4. A Shoplinker szolgáltatás kizárólag vállalkozások, jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetek, egyéni vállalkozók vagy egyéb üzleti célból eljáró szervezetek részére érhető el. A Szolgáltatás fogyasztói minőségben nem vehető igénybe.
- 1.5. Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a Szolgáltató weboldalán, a <https://shoplinker.hu/aszf> címen érhető el. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jelen dokumentumban meghatározott feltételek szerint módosítani.
- 1.6. A szerződés nyelve magyar. A Felek közötti szerződés elektronikus úton, megrendelés, ajánlat elfogadása, adminisztrációs felületen történő jóváhagyás, e-mailes visszaigazolás vagy külön írásbeli szerződés útján jöhet létre.
- 1.7. Az Ügyfél személyes adatainak kezeléséről a Szolgáltató külön Adatkezelési tájékoztatója rendelkezik. Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél nevében vagy utasításai szerint személyes adatokat dolgoz fel, a Felek adatfeldolgozói jogviszonyára jelen ÁSZF és a külön Adatfeldolgozási melléklet rendelkezései irányadók.

## 2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Webmotion Kft.

Székhely: 6782 Mórahalom, István Király út 7.

Céggjegyzékszám: 06-09-010718

Adószám: 13766872-2-06

Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Nagy Gábor ügyvezető

Weboldal: <https://shoplinker.hu>

ÁSZF elérhetősége: <https://shoplinker.hu/aszf>

Ügyfélszolgálati e-mail: hello@shoplinker.hu

Kapcsolattartási e-mail: hello@shoplinker.hu

### 3. Fogalommeghatározások

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

**Shoplinker / Rendszer:** a Szolgáltató által üzemeltetett SaaS-alapú integrációs szoftveres szolgáltatás, amely külső rendszerek közötti adatkapcsolat, adatátadás és szinkronizáció kialakítását támogatja.

**Szolgáltatás:** a Shoplinker rendszerhez való hozzáférés, annak használata, valamint az ehhez kapcsolódó előfizetési, setup, onboarding, support, integrációs és egyedi szolgáltatások összessége.

**Szolgáltató:** a Webmotion Kft., amely a Shoplinker szolgáltatást nyújtja.

**Ügyfél:** az a jogi személy, gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó vagy üzleti célból eljáró szervezet, amely a Shoplinker szolgáltatást megrendeli vagy igénybe veszi.

**Felhasználó:** az Ügyfél által a Shoplinker rendszer használatára feljogosított természetes személy.

**Adminisztrátor:** az Ügyfél olyan Felhasználója, aki jogosult az Ügyfél fiókjának, beállításainak, felhasználóinak, integrációinak és előfizetésének kezelésére.

**Előfizetés:** az Ügyfél által választott, meghatározott időszakra és szolgáltatási csomagra vonatkozó hozzáférési jogosultság.

**Előfizetési időszak:** havi előfizetés esetén egy hónap, éves előfizetés esetén tizenkét hónap, illetve az egyedi ajánlatban meghatározott időtartam.

**Havi előfizetés:** egy hónapos előfizetési időszakra vonatkozó, automatikusan megújuló előfizetés.

**Éves előfizetés:** tizenkét hónapos előfizetési időszakra vonatkozó, automatikusan megújuló előfizetés.

**Setup díj:** az induló beállításért, konfigurációért, integrációs előkészítésért és onboarding tevékenységért fizetendő egyszeri díj.

**Onboarding:** a Shoplinker szolgáltatás bevezetéséhez, induló beállításához, integrációk konfigurálásához és teszteléséhez kapcsolódó szolgáltatási folyamat.

**Integráció:** két vagy több rendszer közötti technikai adatkapcsolat, amely adatok fogadását, átalakítását, továbbítását, szinkronizálását vagy más technikai feldolgozását teszi lehetővé.

**Csatlakoztatott rendszer:** az Ügyfél vagy harmadik fél által üzemeltetett rendszer, amelyhez a Shoplinker kapcsolódik vagy kapcsolódni kíván.

**Forrásrendszer:** az a rendszer, amelyből az adat a szinkronizáció során kiindul.

**Célrendszer:** az a rendszer, amelybe az adat a szinkronizáció során megérkezik.

**API kapcsolat:** alkalmazásprogramozási interfészen keresztül megvalósuló technikai kapcsolat.

**Adatszinkronizáció:** meghatározott adatok rendszerek közötti továbbítása, frissítése, összehangolása vagy technikai feldolgozása.

**Termékadat:** termékekkel kapcsolatos adat, különösen cikkszám, terméknév, leírás, kategória, kép, gyártó, paraméter, ár, készlet vagy egyéb terméktulajdonság.

**Készletadat:** termékek elérhetőségére, raktárkészletére, várható beérkezésére, foglaltságára vagy készletállapotára vonatkozó adat.

**Áradat:** termékek nettó vagy bruttó árára, akciós árára, árrésére, árképzési szabályára vagy más árazási információjára vonatkozó adat.

**Rendelési adat:** webáruházi, piactéri vagy más értékesítési csatornán keletkezett rendeléshez kapcsolódó adat, beleértve a vásárlói, számlázási, szállítási és terméksor-adatokat is.

**Ügyféladat:** az Ügyfél által a Shoplinker rendszerben rögzített, feltöltött, továbbított vagy a szolgáltatás használata során keletkező adat.

**Harmadik fél szolgáltatása:** minden olyan külső rendszer, platform, API, adatforrás, tárhelyszolgáltató, felhőszolgáltató, webshopmotor, ERP, számlázó, logisztikai rendszer, marketplace, fizetési szolgáltató vagy egyéb szolgáltatás, amelyet nem a Szolgáltató üzemeltet.

**Enterprise csomag:** egyedi ajánlat, egyedi díjazás, egyedi funkciók, egyedi SLA vagy egyedi szerződéses feltételek alapján nyújtott szolgáltatási konstrukció.

## 4. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

4.1. Jelen ÁSZF az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejövő valamennyi Shoplinker szolgáltatásra vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

4.2. Az Ügyfél az ÁSZF-et elfogadja különösen akkor, ha:

- a Szolgáltatásra online megrendelést ad le;
- a Szolgáltató ajánlatát írásban vagy e-mailben elfogadja;
- a Shoplinker adminisztrációs felületén az ÁSZF elfogadását megerősíti;
- a Szolgáltatást használatba veszi;
- külön szerződésben vagy megrendelésben az ÁSZF alkalmazására hivatkozik.

4.3. Az Ügyfél nevében eljáró személy kijelenti és szavatolja, hogy jogosult az Ügyfél képviseletére és az Ügyfél nevében a Szolgáltatás megrendelésére, valamint az ÁSZF elfogadására.

4.4. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait, az Ügyfél képviseletében eljáró személy jogosultságát, valamint a megrendelés teljesítéséhez szükséges további adatokat nyilvános adatbázisok, cégnyilvántartás, egyéni vállalkozói nyilvántartás vagy az Ügyféltől bekért dokumentumok alapján ellenőrizni.

4.5. Amennyiben az Ügyfél és a Szolgáltató külön írásbeli szerződést vagy egyedi ajánlatot köt, és az eltér jelen ÁSZF rendelkezéseitől, az adott ügyletre az egyedi szerződés vagy ajánlat eltérő rendelkezései irányadók.

## 5. A Szolgáltatás tárgya

5.1. A Szolgáltató a Shoplinker rendszeren keresztül online elérhető integrációs szolgáltatást nyújt, amelynek célja különböző üzleti rendszerek közötti adatkapcsolat, adatátadás, szinkronizáció és adatfeldolgozási folyamatok technikai támogatása.

5.2. A Shoplinker különösen az alábbi típusú rendszerek összekapcsolását támogathatja:

- webáruházak;
- bérelhető webáruház-platfomok;
- nyílt forráskódú webáruház-rendszerek;
- ERP- és ügyviteli rendszerek;
- számlázó rendszerek;
- logisztikai és futárszolgálati rendszerek;
- beszállítói adatforrások;
- nagykereskedelmi rendszerek;
- piacterek;
- termékadatbázisok;
- egyéb API-val vagy adatkapcsolattal rendelkező üzleti rendszerek.

5.3. A Szolgáltatás pontos tartalmát, funkcióit, limitjeit, támogatott integrációit, adatforgalmi vagy felhasználási korlátait az Ügyfél által választott szolgáltatási csomag, a mindenkorai díjszabás, a szolgáltatásleírás, az egyedi ajánlat vagy az Enterprise szerződés határozza meg.

5.4. A Shoplíner technikai közvetítő és automatizációs szolgáltatás. A Szolgáltató nem minősül az Ügyfél webáruháza, ERP-rendszere, számlázó rendszere, logisztikai rendszere, marketplace fiókja, beszállítói adatforrása vagy más külső rendszere üzemeltetőjének.

5.5. A Szolgáltatás nem tartalmaz automatikusan egyedi fejlesztést, üzleti tanácsadást, termékadat-tisztítást, jogi, adózási, számviteli vagy kereskedelmi megfelelőségi vizsgálatot, kivéve, ha a Felek erről külön írásban megállapodnak.

5.6. A Szolgáltató jogosult a Shoplíner funkcióit fejleszteni, módosítani, bővíteni, szűkíteni, átcsoportosítani, egyes funkciókat megszüntetni vagy új funkciókat bevezetni, feltéve, hogy ezzel a már megrendelt és kifizetett szolgáltatás lényeges elemeit az Ügyfél számára indokolatlanul és aránytalanul nem korlátozza.

## 6. Ingyenes próbaidőszak, demo és próbáhozáférés

6.1. A Szolgáltató az Ügyfél részére 14 napos ingyenes próbaidőszakot biztosíthat, amelynek célja, hogy az Ügyfél a Shoplíner szolgáltatás alapvető működését, kezelőfelületét és integrációs lehetőségeit kipróbálja.

6.2. A próbaidőszak igénybevételéhez az Ügyfélnek nem szükséges fizetési adatot megadnia. A próbaidőszak igénybevétele önmagában nem keletkeztet előfizetési díjfizetési kötelezettséget.

6.3. A próbaidőszak kezdőnapja az a nap, amikor a Szolgáltató az Ügyfél részére a Shoplíner hozzáférést aktiválja. A próbaidőszak a kezdőnaptól számított 14. naptári nap végéig tart.

6.4. A próbaidőszak alatt az Ügyfél a Szolgáltató által meghatározott funkcionális és mennyiségi korlátok között használhatja a Shoplíner szolgáltatást. A Szolgáltató jogosult a próbaidőszak alatt különösen az alábbi limiteket alkalmazni:

- kezelhető termékek száma;
- létrehozható felhasználók száma;
- kapcsolható webáruházak száma;
- kapcsolható integrációk száma;
- szinkronizációk gyakorisága;
- adatforgalmi vagy API-használati limitek;
- elérhető funkciók köre.

6.5. A próbaidőszak alatt az Ügyfél jogosult éles webáruházat, ERP-rendszert vagy más éles üzleti rendszert is csatlakoztatni a Shoplínerhez. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az éles rendszerek próbaidőszak alatti összekapcsolása, az éles adatok szinkronizálása, továbbítása vagy módosítása az Ügyfél saját felelősségére történik.

6.6. A Szolgáltató nem felel a próbaidőszak alatt az Ügyfél által éles rendszerben végzett vagy jóváhagyott adatszinkronizáció, adattovábbítás, ár-, készlet-, termék- vagy rendelésadat-módosítás üzleti következményeiért, kivéve, ha a kárt bizonyíthatóan a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

6.7. A próbaidőszak lejártával a szolgáltatás nem alakul át automatikusan fizetős előfizetéssé. Fizetős előfizetés kizárólag akkor indul, ha az Ügyfél előfizetési csomagot választ, megrendelést ad le, vagy a Szolgáltató ajánlatát elfogadja.

6.8. A próbaidőszak lejártát követően az Ügyfél választhat a Szolgáltató által elérhetővé tett előfizetési csomagok közül. Az Ügyfél által választott csomagra a mindenkori díjszabás, jelen ÁSZF, valamint az adott csomaghoz tartozó szolgáltatási feltételek irányadók.

6.9. Amennyiben az Ügyfél a próbaidőszak lejártát követően nem választ fizetős előfizetési csomagot, a Szolgáltató jogosult a próbáhozáférést leállítani.

6.10. A Szolgáltató a próbaidőszak lejártát követően az Ügyfél próbaidőszak alatt létrehozott adatait, konfigurációit, beállításait és kapcsolódó tartalmait 30 napig megőrzi. A 30 napos megőrzési idő alatt az Ügyfél kérheti fizetős előfizetés aktiválását vagy az adatok exportját.

6.11. Amennyiben az Ügyfél a 30 napos megőrzési idő alatt nem rendel meg fizetős előfizetést, illetve nem kér adatexportot, a Szolgáltató jogosult az Ügyfél próbaidőszak alatt létrehozott adatait, konfigurációit és beállításait véglegesen törölni.

6.12. A próbaidőszak nem használható a Shoplinker rendszer másolására, visszafejtésére, működési logikájának feltárására, versenytársi elemzésre, üzleti kémkedésre, jogosulatlan adatgyűjtésre vagy a szolgáltatás rendeltetésével ellentétes célra.

6.13. Amennyiben az Ügyfél a próbaidőszakot rendeltetésellenesen, jogellenesen vagy jelen ÁSZF-be ütköző módon használja, a Szolgáltató jogosult a próbáhozáférést azonnali hatállyal korlátozni vagy megszüntetni.

6.14. Az Ügyfél a próbaidőszak igénybevétele előtt, alatt vagy azt követően demo hívást kérhet, amelynek keretében a Szolgáltató online bemutatja a Shoplinker rendszer működését. A demo hívás időtartama jellemzően 30–60 perc, ettől azonban a Szolgáltató egyedi döntéssel eltérhet.

## 7. Előfizetési típusok és szolgáltatási csomagok

7.1. A Shoplinker szolgáltatás havi vagy éves előfizetés keretében vehető igénybe, kivéve, ha a Felek egyedi ajánlatban vagy Enterprise szerződésben eltérően állapodnak meg.

7.2. A próbaidőszak lejártát követően az Ügyfél a Szolgáltató által elérhetővé tett előfizetési csomagok közül választhat. A fizetős előfizetés kizárólag a csomag kiválasztásával, megrendeléssel, ajánlat elfogadásával vagy a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre.

7.3. A havi előfizetés egy hónapos előfizetési időszakra jön létre, és minden előfizetési időszak végén automatikusan megújul, amennyiben azt az Ügyfél az ÁSZF szerint nem mondja le.

7.4. Az éves előfizetés tizenkét hónapos előfizetési időszakra jön létre, és minden éves előfizetési időszak végén automatikusan megújul, amennyiben azt az Ügyfél az ÁSZF szerint nem mondja le.

7.5. A havi és éves előfizetés díja előre fizetendő.

7.6. Az éves előfizetéshez a Szolgáltató kedvezményt biztosíthat. A kedvezmény mértékét a mindenkori díjszabás, szolgáltatásleírás vagy egyedi ajánlat tartalmazza.

7.7. Az Enterprise csomag minden esetben egyedi ajánlat alapján vehető igénybe. Az Enterprise csomagra vonatkozó díjak, funkciók, SLA-k, csomagváltási és megszüntetési szabályok eltérhetnek jelen ÁSZF általános rendelkezéseitől.

## 8. Előfizetői szerződés létrejötte és aktiválás

8.1. Az előfizetői szerződés létrejöhet:

- online megrendeléssel;
- Szolgáltató által adott ajánlat Ügyfél általi elfogadásával;
- adminisztrációs felületen történő megrendeléssel;
- e-mailes visszaigazolással;
- külön írásbeli szerződés megkötésével.

8.2. Az Ügyfél megrendelése vagy ajánlatelfogadása az Ügyfél részéről kötőerejű szerződéskötési nyilatkozatnak minősül.

8.3. A Szolgáltató jogosult a megrendelést visszaigazolni, elutasítani, további adatokat bekérni, vagy a szolgáltatás nyújtását előzetes fizetéshez kötni.

8.4. A Szolgáltatás aktiválásának feltétele:

- az ÁSZF elfogadása;
- az első előfizetési díj megfizetése;
- a setup díj megfizetése, amennyiben az adott csomaghoz vagy ajánlathoz setup díj kapcsolódik;
- az Ügyfél adatainak ellenőrzése;

- a szükséges technikai hozzáférések, API kulcsok, rendszeradatok rendelkezésre bocsátása;
- az egyedi ajánlatban meghatározott további feltételek teljesítése.

8.5. A Szolgáltató a fizetős előfizetéshez kapcsolódó szolgáltatást kizárólag az első esedékes díj jóváírását követően köteles aktiválni.

8.6. Az előfizetési időszak kezdőnapja — eltérő megállapodás hiányában — a megrendelés vagy ajánlat elfogadásának napja, illetve az a nap, amelyet a Szolgáltató az előfizetés kezdőnapjaként visszaigazol.

8.7. A Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás aktiválására, ha az Ügyfél az első díjat, setup díjat vagy más esedékes díjat nem fizette meg, vagy a szükséges adatok és hozzáférések hiányoznak.

## 9. Setup és onboarding

9.1. A Shoplíner szolgáltatás igénybevételéhez setup vagy onboarding folyamat kapcsolódhat. A setup díj egyszeri díj, amely az előfizetés megkezdésekor vagy az egyedi ajánlatban meghatározott időpontban esedékes.

9.2. Az onboarding szolgáltatás tartalmazhatja különösen:

- az Ügyfél fiókjának induló beállítását;
- csatlakoztatott rendszerek technikai kapcsolatának előkészítését;
- API kulcsok és hozzáférések rögzítését;
- alap mezőösszerendelési beállításokat;
- termék-, készlet-, ár- vagy rendelési szinkronok konfigurálását;
- tesztzinkron végrehajtását;
- induló technikai ellenőrzést.

9.3. Az onboarding szolgáltatás nem tartalmazza automatikusan:

- terméktörzs-tisztítást;
- adatjavítást;
- hibás forrásadatok kijavítását;
- külső rendszer hibájának javítását;
- nem dokumentált API működés feltárását;
- egyedi fejlesztést;
- üzleti folyamatok kialakítását;
- jogi, adózási, számviteli vagy kereskedelmi megfelelőség vizsgálatát;
- az Ügyfél vagy harmadik személy rendszerének üzemeltetését.

9.4. Az Ügyfél köteles az onboardinghoz szükséges valamennyi adatot, információt, hozzáférést, API kulcsot, jogosultságot, tesztadatot és üzleti szabályt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

9.5. Amennyiben az Ügyfél késedelmesen vagy hiányosan adja át az onboardinghoz szükséges adatokat, hozzáféréseket vagy döntéseket, a teljesítési határidők automatikusan meghosszabbodnak a késedelemmel érintett időtartammal.

9.6. Amennyiben az onboarding külső rendszer hibája, korlátozása, API változása, hozzáférési hiánya, dokumentáció hiánya vagy az Ügyfél által biztosított adatforrás hibája miatt nem vagy csak többletmunkával végezhető el, az nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének. Az ilyen okból szükségessé váló többletmunka külön díjköteles lehet.

9.7. Az onboarding akkor tekinthető teljesítettnek, ha a Szolgáltató az egyedi ajánlatban, szolgáltatásleírásban vagy megrendelésben meghatározott induló beállításokat elvégezte, és azokat tesztkörnyezetben vagy éles környezetben ellenőrzésre átadta.

9.8. Az Ügyfél köteles az onboarding során beállított integrációkat és szinkronizációkat az átadást követő 10 munkanapon belül ellenőrizni. Amennyiben az Ügyfél ezen határidőn belül hibát nem jelez, vagy a Szolgáltatást éles használatba veszi, az onboarding teljesítettnek és elfogadottnak minősül.

## 10. Számlázás és fizetési feltételek

- 10.1. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat a mindenkori díjszabás, szolgáltatási csomag, egyedi ajánlat vagy külön szerződés alapján számlázza.
- 10.2. A díjak forintban értendők, nettó összegek, amelyekhez a hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adó hozzáadódik.
- 10.3. Havi előfizetés esetén az első hónap díja időarányosan, naptári nap alapú számítással kerül meghatározásra. Az első havi díj számításának alapja: első havi díj = havi díj × hónapból hátralévő naptári napok száma / hónap összes naptári napja.
- 10.4. A második hónaptól a havi előfizetési díj minden hónap 1. napján teljes havi díjként esedékes.
- 10.5. Éves előfizetés esetén az első időszak díja — eltérő ajánlat hiányában — időarányosan kerülhet meghatározásra, ezt követően az éves megújítás díja minden évben az adott fordulónapon vagy az egyedi ajánlatban meghatározott napon esedékes.
- 10.6. A setup díj az előfizetés megkezdésekor, egyszeri díjként kerül kiszámlázásra.
- 10.7. A fizetési határidő — eltérő megállapodás hiányában — a számla vagy díjbekérő kiállításától számított 8 naptári nap.
- 10.8. A fizetés elsődleges módja átutalás. A Szolgáltató jogosult később bankkártyás fizetést, ismétlődő bankkártyás fizetést vagy más online fizetési módot bevezetni.
- 10.9. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet az Ügyfél elfogad. A számlát vagy díjbekérőt a Szolgáltató az Ügyfél kapcsolattartási e-mail címére küldi meg, vagy adminisztrációs felületen teszi elérhetővé.
- 10.10. Az Ügyfél fizetése akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az esedékes díj teljes összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül, vagy a fizetési szolgáltató sikeres fizetést igazol.
- 10.11. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani a hatályos jogszabályok szerint, továbbá jogosult a jelen ÁSZF szerinti korlátozási és felfüggesztési intézkedéseket alkalmazni.

## 11. Csomagváltás

- 11.1. Az Ügyfél bármikor jogosult magasabb díjú vagy magasabb szolgáltatási szintű csomagra váltani, amennyiben az adott csomag elérhető.
- 11.2. Magasabb csomagra váltás esetén az új csomag a váltás napján vagy a Szolgáltató visszaigazolásában meghatározott időpontban lép hatályba, és az új csomag funkciói, limitjei és jogosultságai ettől az időponttól érhetők el.
- 11.3. Magasabb csomagra váltás esetén a Szolgáltató jogosult a hátralévő előfizetési időszakra vonatkozó időarányos díjkülönbözetet kiszámlázni. Éves előfizetés esetén a díjkülönbözet szintén időarányosan kerülhet meghatározásra.
- 11.4. Alacsonyabb díjú vagy alacsonyabb szolgáltatási szintű csomagra történő közvetlen váltás nem lehetséges, kivéve, ha a Szolgáltató egyedi döntéssel vagy Enterprise megállapodásban ezt lehetővé teszi.
- 11.5. Az Ügyfél alacsonyabb csomagra az aktuális előfizetés lemondásával és új előfizetés indításával térhet át.
- 11.6. Havi előfizetésről éves előfizetésre az Ügyfél bármikor átválthat. Ilyen esetben az éves díj a váltás napjától vagy a Szolgáltató visszaigazolásában meghatározott időponttól kerül kiszámlázásra.
- 11.7. Enterprise csomag esetén a csomagváltás, bővítés, szűkítés vagy módosítás feltételeit az egyedi ajánlat tartalmazza.

## 12. Lemondás és előfizetés megszüntetése az Ügyfél részéről

12.1. Az Ügyfél az előfizetést írásban, e-mailben vagy — amennyiben erre a Szolgáltató lehetőséget biztosít — adminisztrációs felületen keresztül mondhatja le.

12.2. A lemondás az aktuális előfizetési időszak végére szól. A lemondást követően az Ügyfél az előfizetett időszak végéig teljes hozzáféréssel rendelkezik, kivéve, ha a hozzáférés korlátozására vagy felfüggesztésére más szerződésszegési okból kerül sor.

12.3. Az előfizetési időszak lejártával a Szolgáltatás automatikusan leáll, és az Ügyfél hozzáférése megszűnik.

12.4. Az előre megfizetett előfizetési díj nem jár vissza. Ez a szabály havi és éves előfizetés esetén egyaránt alkalmazandó.

12.5. A lemondást vagy megszüntetést követően a Szolgáltató az Ügyfél adatait 30 napig őrzi meg. Az Ügyfél ezen időszak alatt kérheti az adatok exportját.

12.6. A 30 napos megőrzési idő letelte után a Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait, konfigurációit, beállításait és kapcsolódó tartalmait véglegesen törölni.

12.7. Az Ügyfél a 30 napos megőrzési időn belül kérheti az előfizetés újraaktiválását. A Szolgáltató az újraaktiválást akkor végzi el, ha az technikailag lehetséges, az Ügyfél valamennyi lejárt tartozását rendezte, és az újraaktiváláshoz szükséges esetleges külön díjat megfizette. Amennyiben az újraaktiválás többletmunkát, adatvisszaállítást, konfigurációs javítást vagy egyéb beavatkozást igényel, a Szolgáltató jogosult külön díjat felszámítani.

## 13. Nemfizetés kezelése, korlátozás és leállítás

13.1. Amennyiben az Ügyfél az esedékes díjat a fizetési határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult az alábbi fokozatos korlátozási intézkedéseket alkalmazni.

13.2. A fizetési határidő lejártát követő 1. napon a Szolgáltató fizetési emlékeztetőt küldhet az Ügyfél kapcsolattartási e-mail címére. Ezen időszakban a hozzáférés változatlanul fennmaradhat.

13.3. A fizetési határidő lejártát követő 3. napon a Szolgáltató második fizetési emlékeztetőt küldhet, amelyben tájékoztatja az Ügyfelet a várható korlátozásról.

13.4. A fizetési határidő lejártát követő 7. napon a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás korlátozására. A korlátozás különösen az alábbiakat jelentheti:

- szinkronizációk leállítása;
- adatátvitel felfüggesztése;
- csak olvasási hozzáférés biztosítása;
- adminisztrációs vagy módosítási jogosultságok korlátozása;
- egyes funkciók letiltása.

13.5. A fizetési határidő lejártát követő 14. napon a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás teljes leállítására, az Ügyfél hozzáféréseinek megszüntetésére és az előfizetés felfüggesztésére vagy felmondására.

13.6. A teljes leállítást követően a Szolgáltató az Ügyfél adatait 30 napig őrzi meg. A megőrzési idő leteltét követően, azaz a fizetési határidő lejártát követő 44. naptól a Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait véglegesen törölni.

13.7. A Szolgáltató a végleges adattörlés előtt — lehetőség szerint — külön értesítést küld az Ügyfél kapcsolattartási e-mail címére.

13.8. Amennyiben az Ügyfél a lejárt tartozást megfizeti, a Szolgáltató a jóváírást követően jogosult és köteles a Szolgáltatás visszaállítását megkezdeni, feltéve, hogy az adatok még rendelkezésre állnak és a visszaállítás technikailag lehetséges.

13.9. A nemfizetés miatti korlátozásból, szinkronizáció-leállításból, adatátviteli szünetből, megrendelés-feldolgozási kiesésből vagy üzleti kárból eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

## 14. Integrációk és harmadik fél rendszerei

14.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Shoplinker szolgáltatás külső rendszerekkel, harmadik fél szolgáltatásaival és az Ügyfél saját rendszereivel működik együtt.

14.2. A Szolgáltató nem üzemeltetője és nem felelőse a csatlakoztatott harmadik fél rendszereknek, így különösen nem felel:

- webshopmotorok működéséért;
- ERP- és ügyviteli rendszerek működéséért;
- számlázó rendszerek működéséért;
- marketplace-ek működéséért;
- logisztikai vagy futárszolgálati rendszerek működéséért;
- beszállítói feedek, adatbázisok vagy termékadatforrások működéséért;
- fizetési szolgáltatók működéséért;
- API-k, webservice-ek, XML-, CSV-, XLSX- vagy más adatforrások elérhetőségéért;
- harmadik fél által végzett módosításokért, korlátozásokért vagy leállásokért.

14.3. A harmadik fél rendszereinek API változása, API limitje, elérhetetlensége, dokumentációs hiányossága, hozzáférés-visszavonása, szolgáltatásváltozása, hibája vagy leállása nem minősül automatikusan a Shoplinker hibájának.

14.4. Amennyiben harmadik fél rendszerének változása miatt a Shoplinker integráció módosítása, javítása, újrakonfigurálása vagy új fejlesztése válik szükségessé, a Szolgáltató jogosult erre külön ajánlatot adni és külön díjat felszámítani.

14.5. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató részére átadott API kulcsok, hozzáférési adatok, adatforrások, feedek és technikai kapcsolatok jogszerűen használhatók, és azok használatára az Ügyfél jogosult.

14.6. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy az Ügyfél által megadott adatforrás, API hozzáférés, feed, adatbázis vagy technikai kapcsolat használata megfelel-e harmadik fél szerződéses feltételeinek, licencfeltételeinek vagy jogszabályi előírásainak.

## 15. Adatforrások, jogosultságok és ügyfélfelelősség

15.1. Az Ügyfél szavatolja, hogy a Shoplinker rendszerbe bekapcsolt valamennyi adatforrás, API, feed, termékadatbázis, beszállítói adat, ERP kapcsolat, webshop kapcsolat és egyéb technikai hozzáférés jogszerűen használható.

15.2. Az Ügyfél kizárólag olyan adatot, adatforrást és hozzáférést adhat át a Szolgáltatónak, amelynek felhasználására, feldolgozására, továbbítására és integrációs célú kezelésére megfelelő jogosultsággal rendelkezik.

15.3. A Szolgáltató nem köteles és nem is képes teljeskörűen ellenőrizni az Ügyfél által átadott adatforrások, feedek, API-hozzáférések, termékadatbázisok vagy más adatok jogszerűségét, hitelességét, pontosságát vagy felhasználási jogosultságát. Az ilyen adatok és adatforrások jogszerűségéért, hitelességéért, pontosságáért és felhasználhatóságáért kizárólag az Ügyfél felel.

15.4. Nem hivatalos, nem dokumentált, tiltott, szerződésbe ütköző vagy licencfeltételeket sértő adatforrás használatából eredő minden jogi, gazdasági és technikai következmény kizárólag az Ügyfelet terheli.

15.5. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, vagy megalapozottan feltételezhető, hogy az Ügyfél által használt adatforrás jogsértő, szerződésszegő, harmadik személy jogát sérti, vagy a Szolgáltatóra nézve jogi vagy üzleti kockázatot jelent, a Szolgáltató jogosult az érintett integrációt haladéktalanul felfüggeszteni vagy megszüntetni.

15.6. Amennyiben harmadik személy, hatóság, szolgáltató vagy jogosult az Ügyfél adatforrásának, hozzáféréseinek vagy integrációjának jogszerűségét vitatja, az Ügyfél köteles a Szolgáltatót minden ebből eredő igény, kár, bírság, költség, jogvita és követelés alól mentesíteni.

## 16. Adatszinkronizációs szabályok

16.1. Az Ügyfél köteles meghatározni és jóváhagyni, hogy az egyes integrációkban mely rendszer minősül forrásrendszernek, mely rendszer célrendszernek, és milyen adatokat, milyen irányban, milyen gyakorisággal, milyen szabályok alapján kell szinkronizálni.

16.2. Az Ügyfél felel a szinkronizációs szabályok, mappingok, üzleti logikák, árképzési szabályok, készletkezelési szabályok, kategória-összerendelések, adókulcsok, cikkszámok, termékazonosítók és egyéb konfigurációk helyességéért.

16.3. A Szolgáltató nem felel az olyan hibákért vagy károkért, amelyek az Ügyfél által hibásan megadott, hiányos, elavult, pontatlan vagy félreérthető adatokból, utasításokból, üzleti szabályokból vagy konfigurációkból erednek.

16.4. Az Ügyfél köteles az élesítés előtt az integrációt, az adatátadást, az árat, készleteket, termékadatokat, rendelési adatokat és egyéb szinkronizált adatokat ellenőrizni.

16.5. Az éles használat, az éles szinkronizáció elindítása, az éles adatok továbbítása vagy az éles rendszerbe történő adatküldés az integráció működésének elfogadását jelentheti.

16.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Shoplinker által végrehajtott adatszinkronizáció, adatküldés vagy rendszerfrissítés nem feltétlenül visszavonható. A szinkronizáció visszafordítása, adatok helyreállítása vagy korábbi állapot visszaállítása külön díjköteles lehet, és nem minden esetben technikailag lehetséges.

16.7. Az Ügyfél köteles saját üzleti rendszereiben is megőrizni, ellenőrizni és validálni a számára fontos üzleti adatokat. A Shoplinker nem minősül az Ügyfél elsődleges üzleti adatarchívumának.

## 17. Ügyfél jogai és kötelezettségei

17.1. Az Ügyfél jogosult a Shoplinker szolgáltatást az előfizetési csomagja, egyedi ajánlata és jelen ÁSZF keretei között saját üzleti tevékenysége támogatására használni.

17.2. Az Ügyfél köteles:

- valós és pontos cégadatokat megadni;
- kapcsolattartási adatait naprakészen tartani;
- fizetési kötelezettségeit határidőben teljesíteni;
- a Szolgáltatás használatához szükséges adatokat és hozzáféréseket biztosítani;
- jogszerű adatforrásokat és API kapcsolatokat használni;
- felhasználói hozzáféréseit, jelszavait, API kulcsait és autentikációs adatait biztonságosan kezelni;
- a jogosulatlan hozzáférést vagy annak gyanúját haladéktalanul jelezni;
- az integrációkat és szinkronizációkat élesítés előtt ellenőrizni;
- hibát haladéktalanul bejelenteni;
- saját üzleti, kereskedelmi, adózási, számviteli, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi kötelezettségeinek megfelelni;
- harmadik személyek jogait tiszteletben tartani;
- a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni.

17.3. Az Ügyfél felel minden olyan tevékenységért, amelyet saját fiókjában, saját Felhasználói által vagy saját hozzáféréseivel végeznek.

17.4. Az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy valamely hozzáférés, API kulcs, felhasználónév vagy jelszó jogosulatlanul került felhasználásra, ha annak védelméről nem gondoskodott megfelelően, vagy a jogosulatlan hozzáférést nem jelezte haladéktalanul a Szolgáltatónak.

17.5. Az Ügyfél kizárólagosan felel saját vásárlói, partnerei, beszállítói, hatóságai és egyéb harmadik személyek felé fennálló kötelezettségeiért. A Szolgáltató nem válik az Ügyfél kereskedelmi, adózási, számviteli, logisztikai vagy fogyasztóvédelmi kötelezettségeinek teljesítőjévé.

## 18. Tiltott felhasználás

18.1. Az Ügyfél nem jogosult a Shoplinker szolgáltatást olyan módon használni, amely jogszabályba, harmadik személy jogába, jelen ÁSZF-be vagy a Szolgáltatás rendeltetésébe ütközik.

18.2. Kifejezetten tilos:

- a Shoplinker rendszer visszafejtése, reverse engineeringje;
- a forráskód, működési logika, adatbázis-struktúra, technikai architektúra vagy üzleti modell másolása;
- a Szolgáltatás jogosulatlan továbbértékesítése, bérbeadása, allicenche adása vagy harmadik személy részére történő átengedése;
- jogosulatlan API-használat;
- harmadik fél adatainak jogellenes átvétele vagy továbbítása;
- scraping vagy automatizált adatgyűjtés jogosultság nélkül;
- a rendszer túlterhelése vagy rendeltetésellenes használata;
- biztonsági teszt, sérülékenységvizsgálat vagy behatolási kísérlet a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül;
- jogellenes, megtévesztő, csalárd, manipulatív vagy harmadik személy jogait sértő kereskedelmi tevékenység támogatása;
- versenytársi elemzés, üzleti kémkedés vagy másolási célú használat;
- a Szolgáltatás olyan használata, amely a Szolgáltató vagy más ügyfelek rendszereinek biztonságát, stabilitását vagy üzleti érdekeit veszélyezteti.

18.3. Tiltott felhasználás esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, az előfizetést azonnali hatállyal megszüntetni, valamint kártérítést követelni.

## 19. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

19.1. A Szolgáltató köteles a Shoplinker szolgáltatást a jelen ÁSZF, a választott csomag, a szolgáltatásleírás és az egyedi ajánlat szerint nyújtani.

19.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás működtetéséhez alvállalkozókat, tárhelyszolgáltatókat, felhőszolgáltatókat, technológiai partnereket és al-adatfeldolgozókat igénybe venni.

19.3. A Szolgáltató jogosult karbantartási, ügyfélszolgálati, hibakeresési, biztonsági és optimalizálási célból az Ügyfél fiókjába, beállításába, integrációs konfigurációiba és technikai adataiba betekinteni, illetve szükség esetén azokon módosításokat végezni, amennyiben ez a Szolgáltatás működtetéséhez vagy hibaelhárításához szükséges.

19.4. A Szolgáltató jogosult kiegészítő díjat felszámítani, illetve a Szolgáltatást korlátozni, ha az Ügyfél használata az átlagos vagy szerződésben meghatározott erőforrás-használatot jelentősen meghaladja, vagy a rendszer stabilitását veszélyezteti.

19.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás biztosításához szükséges technikai infrastruktúra, szerverek, adatbázisok, sávszélesség, üzemeltetési környezet és szoftverkomponensek módosítására.

19.6. A Szolgáltató köteles az Ügyfél adatait a jelen ÁSZF-ben és az adatvédelmi rendelkezésekben meghatározottak szerint kezelni, illetve feldolgozni.

## 20. Rendelkezésre állás és technikai feltételek

20.1. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Shoplinker szolgáltatás folyamatosan és üzemszerűen elérhető legyen. A Szolgáltató általános ÁSZF alapján nem vállal konkrét százalékos rendelkezésre állási szintet, kötbért

vagy service creditet. Ettől eltérő rendelkezés kizárólag egyedi ajánlatban vagy Enterprise megállapodásban rögzíthető.

20.2. A rendelkezésre állás körében nem minősül a Szolgáltató hibájának különösen:

- előre bejelentett karbantartás;
- sürgős biztonsági karbantartás;
- vis maior;
- internetkapcsolati hiba;
- az Ügyfél rendszerének hibája;
- harmadik fél rendszerének hibája;
- API változás, API limit vagy API leállítás;
- hosting-, tárhely-, felhő- vagy infrastruktúra-szolgáltató hibája, amennyiben az nem a Szolgáltató felróható magatartásából ered;
- az Ügyfél hibás beállítása vagy nem rendeltetésszerű használata;
- nemfizetés vagy szerződészegés miatti korlátozás;
- biztonsági kockázat miatt szükséges felfüggesztés.

20.3. A Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfélnek rendelkeznie kell megfelelő internetkapcsolattal, böngésző futtatására alkalmas eszközzel, naprakész böngészővel, valamint a csatlakoztatott rendszerekhez szükséges hozzáférésekkel.

20.4. Amennyiben az Ügyfél elavult böngészőt, nem támogatott technikai környezetet vagy hibás eszközt használ, a Szolgáltató nem köteles az ebből eredő hibákat javítani.

20.5. Egyedi ajánlat vagy Enterprise megállapodás alapján a Felek külön rendelkezésre állási szintben vagy egyedi támogatási feltételekben állapodhatnak meg.

## 21. Karbantartás és frissítések

21.1. A Szolgáltató jogosult a Shoplinter szolgáltatáson tervezett vagy rendkívüli karbantartást végezni.

21.2. A tervezett karbantartásról a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen értesíti az Ügyfelet e-mailben, adminisztrációs felületen vagy a weboldalon keresztül.

21.3. A Szolgáltató sürgős biztonsági, adatvédelmi, infrastruktúra- vagy hibajavítási okból előzetes értesítés nélkül is jogosult karbantartást végezni.

21.4. A karbantartás ideje alatt a Szolgáltatás részben vagy egészben elérhetetlenné válhat. A karbantartási idő nem minősül szerződészegésnek.

21.5. A Szolgáltató jogosult a Shoplinter szolgáltatást verziófrissítésekkel, biztonsági javításokkal, funkciómódosításokkal és technikai változtatásokkal fejleszteni vagy módosítani.

## 22. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés és válaszidők

22.1. Az Ügyfél a Szolgáltatással kapcsolatos hibákat és támogatási igényeket az ügyfélszolgálati e-mail címen vagy — ha elérhető — az adminisztrációs felületen keresztül jelentheti be.

22.2. A hibabejelentésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell:

- az Ügyfél nevét és azonosításához szükséges adatokat;
- az érintett integráció vagy csatlakoztatott rendszer megnevezését;
- a hiba pontos leírását;
- a hiba észlelésének időpontját;
- a reprodukálás lépéseit;
- képernyőképet, logot vagy egyéb bizonyítékot, ha rendelkezésre áll;
- annak megjelölését, hogy a hiba éles üzleti folyamatot érint-e.

22.3. Amennyiben a hiba a bejelentés alapján nem azonosítható vagy nem reprodukálható, a Szolgáltató jogosult a bejelentést nem hibabejelentésként, hanem általános támogatási igényként kezelni.

22.4. A Szolgáltató a bejelentéseket munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között kezeli. A rendelkezésre állási időn kívül érkezett bejelentések a következő munkanapon beérkezettnek minősülnek.

22.5. Súlyos hibának minősül az olyan, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő hiba, amely a Shoplinker szolgáltatás egészének vagy egy lényeges, éles üzleti folyamatot érintő integrációnak a működését ellehetetleníti.

22.6. Egyéb hibának minősül minden olyan hiba, amely nem minősül súlyos hibának, de a Szolgáltatás működését részben korlátozza, akadályozza vagy rendellenességet okoz.

22.7. A Szolgáltató a hibabejelentésekre az alábbi válaszüzeneteket vállalja:

- súlyos hiba esetén: 48 órán belül;
- egyéb hiba esetén: 72 órán belül.

22.8. A válaszüzenet a hibabejelentés ügyfélszolgálati időben történő beérkezésétől, illetve ügyfélszolgálati időn kívüli beérkezés esetén a következő munkanap 8:00 órájától számítandó.

22.9. A válaszüzenet nem azonos a hiba végleges elhárításának határidejével. A hiba elhárításának időtartama függhet különösen a hiba összetettségétől, reprodukálhatóságától, harmadik fél rendszerének működésétől, API-k elérhetőségétől, valamint az Ügyfél együttműködésétől.

22.10. Nem minősül Shoplinker hibának különösen:

- külső rendszer hibája;
- API változás vagy API limit;
- hibás ügyféladat;
- hibás mapping;
- lejárt vagy visszavont API kulcs;
- fizetési késedelem miatti korlátozás;
- Ügyfél által módosított beállítás;
- nem támogatott technikai környezet;
- jogellenes vagy nem hivatalos adatforrás használata.

22.11. Amennyiben az Ügyfél olyan hibát jelent be, amelyet saját maga okozott, vagy amely nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel, a Szolgáltató jogosult a kivizsgálásra és elhárításra fordított időt külön díjként kiszámlázni.

22.12. Lejárt tartozás esetén a Szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati tevékenységet korlátozni vagy felfüggeszteni.

## 23. Adatkezelés és adatfeldolgozás

23.1. A Shoplinker szolgáltatás igénybevétele során az Ügyfél üzleti adatokat és személyes adatokat is továbbíthat, rögzíthet vagy szinkronizálhat a rendszeren keresztül.

23.2. Az Ügyfél a saját vásárlói, partnerei, munkavállalói, kapcsolattartói vagy más érintettjei személyes adatai tekintetében adatkezelőnek minősül. A Szolgáltató ezen személyes adatok tekintetében — amennyiben azokat az Ügyfél utasításai alapján, a Shoplinker szolgáltatás nyújtása céljából kezeli — adatfeldolgozóként minősülhet.

23.3. A feldolgozott adatok köre különösen az alábbi lehet:

- rendelési adatok;
- vásárlói név;
- számlázási és szállítási cím;
- e-mail cím;
- telefonszám;

- adószám;
- rendelési tételek;
- fizetési és szállítási mód;
- kapcsolattartási adatok;
- egyéb, az Ügyfél által a csatlakoztatott rendszerekből továbbított személyes adatok.

23.4. Az adatfeldolgozás célja:

- rendszerek közötti adatátadás;
- rendelési adatok továbbítása;
- termék-, ár- és készletadatok szinkronizációja;
- technikai üzemeltetés;
- hibaelhárítás;
- support;
- biztonsági naplózás;
- a Shoplinker szolgáltatás teljesítése.

23.5. Az adatfeldolgozás időtartama az előfizetés időtartamához igazodik. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Ügyfél adatait 30 napig őrzi meg, ezt követően jogosult törölni, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

23.6. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait saját célra nem használja, harmadik személy részére nem adja át, kivéve, ha az a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges al-adatfeldolgozó igénybevételéhez, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy hatósági megkeresés teljesítéséhez szükséges.

23.7. Az Ügyfél általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak al-adatfeldolgozók igénybevételére. A Szolgáltató az al-adatfeldolgozókról az Adatkezelési tájékoztatóban, Adatfeldolgozási mellékletben vagy más erre szolgáló dokumentumban ad tájékoztatást.

23.8. A Szolgáltató köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazni a személyes adatok jogosulatlan hozzáférése, megváltoztatása, elvesztése, törlése, sérülése vagy jogellenes kezelése ellen.

23.9. A Szolgáltató a nála bekövetkezett adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül jelzi az Ügyfélnek.

23.10. Az Ügyfél felel azért, hogy saját adatkezelése, adatvédelmi tájékoztatója, jogalapjai és érintetti tájékoztatásai megfeleljenek a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak.

23.11. A részletes adatfeldolgozói rendelkezéseket külön Adatfeldolgozási melléklet tartalmazza. Az Adatfeldolgozási melléklet jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, és a Shoplinker szolgáltatás igénybevétele során az Ügyfél mint adatkezelő és a Szolgáltató mint adatfeldolgozó közötti adatfeldolgozói jogviszony részletes szabályait rögzíti.

## 24. Adatmentés, adatexport és adattörlés

24.1. A Szolgáltató a Shoplinker szolgáltatás működtetése érdekében technikai biztonsági mentéseket készíthet, azonban ezek nem minősülnek az Ügyfél teljes körű üzleti adatarchívumának.

24.2. Az Ügyfél köteles saját üzleti rendszereiben, ERP-jében, webáruházában, számlázó rendszerében vagy egyéb nyilvántartásában megőrizni minden olyan adatot, amely jogi, számviteli, adózási, kereskedelmi vagy üzleti szempontból számára lényeges.

24.3. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy bármely időpontban bármely korábbi állapot teljes körűen visszaállítható.

24.4. Az Ügyfél a szerződés megszűnését vagy a szolgáltatás leállítását követő 30 napos megőrzési időn belül kérheti az adatok exportját.

24.5. Az adatexport formátumát a Szolgáltató határozza meg. Egyedi formátumú, egyedi tartalmú vagy jelentős munkai igényű adatexport külön díjköteles lehet.

24.6. A 30 napos megőrzési idő letelte után a Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait, konfigurációit és beállításait véglegesen törölni.

24.7. Az Ügyfél hibájából szükségessé váló adat-visszaállítás, konfigurációs helyreállítás vagy mentésből történő visszaállítás külön díjköteles lehet, és csak akkor teljesíthető, ha az technikailag lehetséges.

## 25. Szellemi tulajdon és felhasználási jogok

25.1. A Shoplinker rendszer, annak forráskódja, adatbázis-struktúrája, architektúrája, kezelőfelülete, dokumentációja, működési logikája, integrációs megoldásai, know-how-ja, védjegyei, arculati elemei és minden kapcsolódó szellemi alkotása a Szolgáltató vagy jogosult partnerei tulajdonát képezi.

25.2. Az Ügyfél az előfizetési díj megfizetésével nem kizárólagos, nem átruházható, nem allicencelhető, időben az előfizetés időtartamára korlátozott használati jogot szerez a Shoplinker szolgáltatás igénybevételére.

25.3. A használati jog kizárólag az Ügyfél saját üzleti tevékenységének támogatására terjed ki, az előfizetési csomagban, egyedi ajánlatban és jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között.

25.4. Az Ügyfél nem jogosult:

- a Shoplinker forráskódjához hozzáférni;
- a forráskód átadását követelni;
- a rendszert másolni, módosítani, átdolgozni;
- a rendszert harmadik személy részére továbbértékesíteni;
- a szolgáltatás használati jogát másra átruházni;
- a rendszert visszafejteni vagy működését másolni;
- a dokumentációt engedély nélkül terjeszteni.

25.5. Az Ügyfél saját üzleti adatai az Ügyfél tulajdonában maradnak. A Szolgáltató ezen adatokra kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben szerez kezelési vagy feldolgozási jogosultságot.

25.6. Egyedi fejlesztés esetén — eltérő írásbeli megállapodás hiányában — az elkészült fejlesztés, modul, integrációs logika, komponens vagy technikai megoldás beépülhet a Shoplinker rendszerbe, és arra az Ügyfél nem szerez kizárólagos jogot.

25.7. Forráskód átadására, kizárólagos jog biztosítására vagy szerzői vagyoni jog átruházására kizárólag külön, kifejezett, írásbeli megállapodás alapján kerülhet sor.

## 26. Egyedi fejlesztések és Enterprise szolgáltatások

26.1. Az alap SaaS előfizetés nem tartalmaz egyedi fejlesztést, egyedi modult, egyedi API kapcsolatot, egyedi üzleti logikát vagy olyan funkciót, amely nem része az adott előfizetési csomagnak.

26.2. Egyedi fejlesztésre, Enterprise integrációra vagy egyedi szolgáltatásra a Szolgáltató külön ajánlatot adhat. Az Enterprise csomag vagy szolgáltatás minden esetben külön ajánlat alapján jön létre, amely eltérő díjazást, szolgáltatási tartalmat, határidőt, támogatási feltételt vagy felelősségi szabályt tartalmazhat.

26.3. Az egyedi ajánlat tartalmazhatja különösen:

- a fejlesztési vagy integrációs feladat leírását;
- a díjat;
- a fizetési ütemezést;
- a határidőt;
- az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettségeit;
- az átadás és tesztelés szabályait;
- az érintett rendszereket;
- a felhasználási jogokat;
- az eltérő support- vagy SLA-feltételeket.

26.4. Az Ügyfél által a teljesítés közben vagy az átadást követően megfogalmazott új igény, funkcionális módosítás, üzleti logika változtatás vagy külső rendszer változása miatti módosítás új megrendelésnek minősülhet, amelyre a Szolgáltató külön ajánlatot adhat.

26.5. Amennyiben az Ügyfél késedelmesen biztosít adatot, hozzáférést, döntést, jóváhagyást vagy más, a teljesítéshez szükséges feltételt, az egyedi fejlesztés teljesítési határideje automatikusan meghosszabbodik a késedelemmel érintett időtartammal.

26.6. Egyedi fejlesztés esetén is irányadó, hogy forráskód átadására, kizárólagosságra vagy szerzői vagyoni jog átruházására kizárólag külön, kifejezett írásbeli megállapodás alapján kerülhet sor.

## 27. Felelősségkorlátozás

27.1. Az Ügyfél a Shoplinker szolgáltatást saját üzleti döntése alapján, saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató a Szolgáltatást a jelen ÁSZF, az előfizetési csomag, a szolgáltatásleírás és az egyedi ajánlat szerint nyújtja, de nem garantál konkrét üzleti eredményt, árbevételt, nyereséget, konverziót, megtakarítást vagy más gazdasági eredményt.

27.2. A Szolgáltató nem felel különösen:

- az Ügyfél hibás, hiányos vagy pontatlan adataiért;
- hibás árakért, készletadatokért, termékadatokért, termékleírásokért vagy adókulcsokért;
- hibás mappingból vagy üzleti szabályból eredő károkért;
- tévesen továbbított rendelésért, ha annak oka hibás Ügyfél-adat, Ügyfél-beállítás vagy külső rendszerhiba;
- harmadik fél rendszerének hibájáért, leállásáért vagy változásáért;
- API változásért, API limitért vagy API hozzáférés megszűnéséért;
- jogellenes vagy nem megfelelő jogosultsággal használt adatforrásból eredő következményekért;
- az Ügyfél saját vásárlói, partnerei, beszállítói vagy hatóságai felé fennálló kötelezettségeiért;
- az Ügyfél saját jogszabályi, fogyasztóvédelmi, adózási, számviteli vagy adatvédelmi megfeleléséért.

27.3. A Szolgáltató a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja a felelősségét a közvetett vagy következményi károkért, így különösen az elmaradt haszonért, elmaradt bevételért, üzletmenet-kiesésért, adatvesztésért, goodwill csökkenésért, szerződéses partner elvesztéséért, piaci lehetőség elvesztéséért vagy harmadik személy által érvényesített követelésért.

27.4. A Szolgáltató teljes kártérítési felelőssége — a szándékosan okozott károk, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződészegések kivételével — legfeljebb az Ügyfél által az érintett szolgáltatásért a káreseményt megelőző 6 hónapban megfizetett nettó előfizetési díj összegéig terjed.

27.5. Éves előfizetés esetén a felelősségi plafon számításakor az éves díj időarányos 6 havi része vehető figyelembe.

27.6. A felelősségkorlátozás nem alkalmazható olyan esetben, amikor azt jogszabály kifejezetten tiltja.

## 28. Felfüggesztés és korlátozás

28.1. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, felfüggesztésére vagy leállítására, ha:

- az Ügyfél fizetési késedelembe esik;
- az Ügyfél megsérti jelen ÁSZF-et;
- az Ügyfél jogellenes vagy nem megfelelő jogosultsággal használt adatforrást alkalmaz;
- harmadik személy jogsértést jelez;
- hatóság, bíróság vagy harmadik fél szolgáltató intézkedése ezt indokolja;
- az Ügyfél használata biztonsági kockázatot jelent;
- jogosulatlan hozzáférés vagy visszaélés gyanúja merül fel;
- az Ügyfél túlterheli a rendszert;

- a felfüggesztés a Szolgáltatás, más ügyfelek vagy a Szolgáltató rendszereinek védelme érdekében szükséges.

28.2. A Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen vagy a korlátozással egyidejűleg tájékoztatja az Ügyfelet a korlátozás okáról, kivéve, ha a tájékoztatás biztonsági, jogi vagy technikai okból nem lehetséges vagy nem célszerű.

28.3. A jogszerűen alkalmazott korlátozásból vagy felfüggesztésből eredő károkért, üzleti kiesésért, adatátviteli szünetért vagy harmadik személy felé fennálló következményekért a Szolgáltató nem felel.

## 29. A szerződés megszűnése a Szolgáltató részéről

29.1. A Szolgáltató jogosult az előfizetést vagy a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni, ha:

- az Ügyfél 14 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
- az Ügyfél hamis vagy valótlan adatokat ad meg;
- az Ügyfél jogellenes adatforrást használ;
- az Ügyfél harmadik személy jogát sérti;
- az Ügyfél tiltott felhasználást valósít meg;
- az Ügyfél a Szolgáltatás biztonságát, stabilitását vagy más ügyfelek szolgáltatásait veszélyezteti;
- az Ügyfél a Szolgáltató felszólítása ellenére nem szünteti meg a szerződésszegő állapotot;
- az Ügyféllel szemben olyan jogi, hatósági vagy üzleti kockázat merül fel, amely a Szolgáltató számára a szolgáltatás további nyújtását aránytalanul kockázatosná teszi.

29.2. A Szolgáltató jogosult az előfizetést rendes felmondással, az előfizetési időszak végére megszüntetni, ha:

- a Szolgáltatás nyújtását gazdasági, technikai vagy üzleti okból megszünteti;
- az adott integráció vagy külső rendszer támogatása megszűnik;
- a harmadik fél rendszerének változása miatt a Szolgáltatás már nem biztosítható;
- az Ügyfél egyedi igényei az alap szolgáltatás keretei között nem teljesíthetők;
- a Felek között tartós szakmai vagy üzleti együttműködési akadály áll fenn.

29.3. A szerződés megszűnése esetén az Ügyfél hozzáférése megszűnik, és az adatok kezelésére a jelen ÁSZF adattörlésre és adatexportra vonatkozó szabályai irányadók.

## 30. Díjmódosítás

30.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat, csomagdíjakat, setup díjakat, egyedi szolgáltatási díjakat és kapcsolódó díjakat módosítani.

30.2. A díjmódosítás nem visszamenőleges hatályú, és a már megfizetett előfizetési időszak díját nem érinti, kivéve, ha a Felek külön írásban eltérően állapodnak meg.

30.3. A Szolgáltató a díjmódosításról az Ügyfelet legalább 30 nappal a módosítás hatálybalépése előtt értesíti az Ügyfél kapcsolattartási e-mail címén vagy adminisztrációs felületen.

30.4. Amennyiben az Ügyfél a díjmódosítást nem fogadja el, jogosult az előfizetést a módosítás hatálybalépése előtti nappal megszüntetni.

30.5. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatást a módosított díjak hatálybalépését követően tovább használja, vagy előfizetését nem mondja le, a módosított díjakat elfogadottnak kell tekinteni.

30.6. A Szolgáltató jogosult évente inflációkövető vagy költségnövekedést követő díjmódosítást alkalmazni, amennyiben erről az Ügyfelet előzetesen értesíti. Az ilyen díjmódosítás nem visszamenőleges hatályú, és az Ügyfél a módosítás hatálybalépése előtt jogosult az előfizetést felmondani.

## 31. Az ÁSZF módosítása

31.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan, nem visszamenőleges hatállyal módosítani.

31.2. Az ÁSZF módosítására különösen az alábbi okokból kerülhet sor:

- jogszabályváltozás;
- szolgáltatásváltozás;
- új funkciók bevezetése;
- meglévő funkciók módosítása vagy megszüntetése;
- díjstruktúra változása;
- technikai vagy biztonsági ok;
- adatvédelmi vagy üzemeltetési szabályok változása;
- üzleti modell változása.

31.3. A Szolgáltató az ÁSZF lényeges módosításáról az Ügyfelet legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt értesíti.

31.4. Nem lényeges, technikai, pontosító, jogszabálykövető vagy az Ügyfél számára hátrányt nem jelentő módosítás ennél rövidebb határidővel is hatályba léptethető.

31.5. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF módosítását nem fogadja el, jogosult az előfizetést a módosítás hatálybalépése előtti nappal felmondani.

31.6. A Szolgáltatás további használata a módosított ÁSZF elfogadásának minősülhet.

## 32. Titoktartás

32.1. A Felek kötelesek a másik Fél üzleti titkait, bizalmas információit, technikai adatait, üzleti folyamatait, árképzését, ügyfeladatait, integrációs logikáját, dokumentációját és egyéb nem nyilvános információit bizalmasan kezelni.

32.2. Bizalmas információnak minősül különösen:

- árlista;
- egyedi ajánlat;
- szerződéses feltétel;
- technikai beállítás;
- API dokumentáció;
- üzleti folyamat;
- integrációs logika;
- ügyfeladat;
- beszállítói adat;
- fejlesztési vagy termékterv;
- biztonsági információ.

32.3. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki arra az információra, amely:

- nyilvánosan ismert;
- a fogadó fél jogszerű birtokában már korábban is megvolt;
- harmadik féltől jogszerűen került a fogadó félhez;
- jogszabály, hatósági vagy bírósági kötelezés alapján közzelendő;
- a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával nyilvánosságra hozható.

32.4. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatás nyújtásában részt vevő munkavállalói, megbízottjai és alvállalkozói a bizalmas információkat megfelelően kezeljék.

32.5. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is fennmarad.

### 33. Referenciahasználat

33.1. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél nevét és logóját referenciaként feltüntetni saját weboldalán, ajánlataiban, prezentációiban és marketinganyagaiban, feltéve, hogy ezzel üzleti titkot vagy bizalmas információt nem sért.

33.2. Az Ügyfél jogosult írásban kérni a referenciahasználat mellőzését. A Szolgáltató a kérést észszerű határidőn belül teljesíti.

33.3. Részletes esettanulmány, nyilvános projektbemutató vagy konkrét üzleti eredmény publikálása kizárólag az Ügyfél előzetes hozzájárulásával történhet.

### 34. Vis maior

34.1. Vis maioroknak minősül minden olyan rendkívüli, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, amely a szerződés teljesítését részben vagy egészben akadályozza, és amely nem vezethető vissza egyik Fél felróható magatartására sem.

34.2. Vis maioroknak minősülhet különösen:

- természeti katasztrófa;
- tűzvész;
- árvíz;
- járvány;
- háború;
- terrorcselekmény;
- sztrájk;
- hatósági intézkedés;
- jogszabályváltozás;
- széles körű internetes infrastruktúra-hiba;
- felhőszolgáltató vagy alpinfrastruktúra jelentős kiesése;
- közüzemi szolgáltatás tartós kimaradása.

34.3. Vis maior esetén az érintett Fél mentesül a teljesítési kötelezettség alól a vis maior esemény fennállásának időtartamára.

34.4. A vis maior időtartama nem számít rendelkezésre állási hibának.

34.5. Amennyiben a vis maior esemény 60 napot meghaladóan fennáll, bármely Fél jogosult a szerződést írásban megszüntetni.

### 35. Értesítések és kapcsolattartás

35.1. A Felek közötti kapcsolattartás elsődleges módja az elektronikus levelezés, illetve a Szolgáltató által biztosított adminisztrációs vagy ügyfélszolgálati felület.

35.2. Az Ügyfél köteles működő és rendszeresen ellenőrzött kapcsolattartási e-mail címet megadni, és annak változását haladéktalanul bejelenteni.

35.3. A Szolgáltató az Ügyfél által megadott kapcsolattartási e-mail címre küldött értesítéseket kézbesítettnek tekintheti, ha azok a Szolgáltató rendszere szerint elküldésre kerültek és nem érkezett automatikus kézbesítési hibaüzenet.

35.4. A Szolgáltató jogosult rendszerüzeneteket, fizetési értesítőket, karbantartási értesítéseket, ÁSZF-módosítási tájékoztatókat és szolgáltatási információkat e-mailben vagy adminisztrációs felületen küldeni.

35.5. Az Ügyfél kapcsolattartási adatainak pontatlanságából vagy elavultságából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

## 36. Alkalmazandó jog és jogviták

36.1. Jelen ÁSZF-re és a Felek közötti jogviszonyra Magyarország joga irányadó.

36.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok, valamint az egyéb irányadó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

36.3. A Felek törekednek arra, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalásos úton, békésen rendezzék.

36.4. Amennyiben a vita békés úton nem rendezhető, a Felek — hatáskörtől függően — kikötik a Szolgáltató mindenkor székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét, amennyiben ezt jogszabály nem zárja ki.

## 37. Egyéb rendelkezések

37.1. Az Ügyfél a Szolgáltatásra vonatkozó jogait és kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

37.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását, a Shoplíker rendszert, az üzletágot vagy a szerződéses jogviszonyt jogutódlás, átalakulás, üzletág-átruházás vagy más gazdasági esemény keretében harmadik személyre átruházni, feltéve, hogy ez az Ügyfél lényeges jogait nem sérti.

37.3. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

37.4. Jelen ÁSZF, az egyedi ajánlat, a díjszabás, a szolgáltatásleírás, az Adatkezelési tájékoztató, az Adatfeldolgozási melléklet és az Enterprise ajánlat együttesen alkotják a Felek közötti teljes megállapodást.

37.5. A jelen ÁSZF-ben szereplő fejezetcímek kizárólag a könnyebb áttekinthetőséget szolgálják, és nem befolyásolják a rendelkezések értelmezését.

## 38. Mellékletek

Jelen ÁSZF-hez az alábbi mellékletek kapcsolódhatnak:

1. Díjszabás és szolgáltatási csomagok
2. Adatfeldolgozási melléklet
3. Támogatott integrációk listája
4. Setup és onboarding szolgáltatásleírás
5. Adattörlési és adatexport szabályzat
6. Enterprise egyedi ajánlatok és feltételek

## 39. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026.06.09.

Kelt: Szeged, 2026.06.09.

Szolgáltató: Webmotion Kft.